

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

FUJIMAE SL



FUJIMAE

Las condiciones a continuación estipuladas, entrarán en vigor entre las partes, únicamente cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.

1. COBERTURA DE NUESTROS PRODUCTOS.

FUJIMAE S.L., con CIF B60251113, domicilio en C/ Can Albareda nº 5 Pol Industrial Congost, 08760, Martorell, Barcelona, opera a través del sitio web <https://fujimae.com/es/> en territorio español y el extranjero, en concreto, la Península, Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla y dentro de la Unión Europea.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes, cuando proceda, sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por **FUJIMAE S.L.** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Comprar en <https://fujimae.com/es/> es muy sencillo. Sólo tiene que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar, en caso de solicitarle la talla deberá elegir la que más le convenga. En caso de tener alguna duda con la talla puede ir a **“Ver Guía de Tallas”** que se encuentra junto a la información básica del producto, a continuación de las imágenes del mismo.
2. Una vez hecha la selección de los productos que usted desea, el número de unidades y haber elegido las tallas cuando fuera necesario, pulse el botón: **“Añadir al Carrito”**.
3. Cuando tiene todos los productos le da al carrito que se encuentra en la parte superior derecha de la página y le da a **“Continuar”** y le llevará directamente al resumen de su compra, una vez revise que todo es correcto, puede añadir en ese momento si dispone de algún Cupón. Ahí puede seleccionar si desea **“Seguir Comprando”** o si quiere

- continuar a **“Ir a la caja”**. En la parte superior puede observar cuál es el proceso de compra y todos los pasos que va a seguir hasta finalizarlo.
4. Cuando continua a la caja, debe Iniciar Sesión si tiene una cuenta y en caso contrario deberá Registrarse para continuar con el proceso de compra.
 5. En el caso de Registrarse, debe iniciar poniendo su correo electrónico y automáticamente le llevará a un formulario en el que lo deberá cumplimentar con sus datos personales. Una vez finalizado, debe indicar de que tipo de registro si se trata, le indica diferentes opciones, estas son:
 - a. Si selecciona **“PARTICULAR”**, podrá proceder a darle al botón de **“REGISTRARSE”**.
 - b. Si selecciona **“PROFESOR”**, le aparecerán más campos a cumplimentar sobre los datos de registro como profesor.
 - c. Si selecciona **“GIMNASIO/ASOCIACIÓN”**, le aparecerán diferentes campos que deberá cumplimentar para registrarse.
 - d. Si selecciona **“TIENDA”**, deberá proceder como los puntos anteriores, es decir, cumplimentando los diferentes puntos que solicitan para continuar el registro
 6. Una vez haya cumplimentado todos los campos requeridos proceda al siguiente punto dándole al botón de **“REGISTRARSE”**.
 7. Una vez hace el registro, la página le llevará al resumen de sus datos que ha indicado en los pasos anteriores para que se asegure de que todos son correctos, además de elegir si quiere usar esa misma dirección o una diferente para la facturación.
 8. Una vez comprueba todos los datos le da la opción de incluir comentarios al repartidor y si todo es correcto puede continuar en **“IR A CAJA”**.
 9. El siguiente punto es el relativo al transporte. Indica cual es la compañía, cual es el gasto del transporte y cuanto tiempo tardará en llegar al destino. En ese momento antes de continuar al pago indica que aceptes las **“Condiciones Generales de Contratación”**.
 10. Una vez todo el proceso esta completado, le llevará al último punto en el que le vendrá desglosados todos los datos de compra y deberá seleccionar:
 - a. Pagar contra reembolso, el cual al seleccionarlo le redirigirá a otra página para reconfirmar su pedido y el método de trabajo
 - b. Pagar con tarjeta, este le llevará directamente a la pasarela de pago para pagar directamente.

Con anterioridad al botón de **“IR A CAJA”** le aparecerá una cláusula informativa en materia de protección de datos. Además de aceptar el tratamiento de sus datos para poder tramitar su compra, deberá leer y aceptar estas Condiciones Generales de Contratación que son las que

regirán la contratación realizada. Podrá descargarse las Condiciones Generales de Contratación, si lo desea.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con atención, a través del correo electrónico info@fujimae.com , del teléfono 937750433.

FUJIMAE S.L. se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra.

3. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS.

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de **FUJIMAE S.L.**

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos. Dada la diferente calidad o resolución de los monitores o dispositivos utilizados por el usuario, es imprescindible que lea atentamente la descripción del producto en la ficha de compra dado que esta no depende de dichas contingencias.

Usted puede tener la posibilidad de valorar y comentar nuestros productos; para evitar comentarios ofensivos, violentos, ilegales, spam, etc., **estos estarán sujetos a nuestra validación.** Usted será el único responsable de los comentarios que pueda dejar en nuestra web, no siendo responsable en ningún caso **FUJIMAE S.L.** de los mismos, ni teniendo obligación de publicarlos. Le informamos que la libertad de expresión e información no abarca el derecho al insulto ni el enaltecimiento de conductas ilícitas. Como responsables del sitio web, si somos conocedores de cualquier comentario ofensivo, denigrante o de cualquier otro modo violento, procederemos a la eliminación inmediata del mismo. Rogamos que si son conocedores de ello lo hagan saber a nuestra entidad a través de los métodos de contacto más arriba indicados.

4. INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO.

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**.

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra (pantalla de pagos), para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y cómo se conforma.

5. GASTOS DE ENVÍO.

5.1. PEDIDOS DESDE ESPAÑA Y PORTUGAL

- Gratuito, en pedidos **superiores a 50 euros (€)**, excepto en productos voluminosos* y los tatamis.

*Ref.:30650, 30681, 30687, 30688.

- En caso contrario, los pedidos **inferiores a 50 euros (€)**: según el peso y tipo de material los gastos oscilarán entre:

Península:

- Hasta 20 kg: los gastos de transporte serán de 4.95€ IVA incl. para envíos 24h-48h
- Superior a 20 kg: los gastos de transporte serán 15 euros (€) + IVA

- Material voluminoso* (como sacos llenos): los gastos de transporte serán 15 euros (€) (unidad) + IVA
- Tatamis: en este caso, el cliente deberá solicitar presupuesto para confirmar los gastos de envío hasta destino.

Islas Baleares:

- Hasta 5 kg: los gastos de transporte serán 10 euros (€) + IVA
- Hasta 20 kg: los gastos de transporte serán 15 euros (€) + IVA
- Superior a 20 kg: los gastos de transporte serán 20 euros (€) + IVA. Entrega 3- 4 días
- Material voluminoso* (como sacos llenos, ...): los gastos de transporte serán 15 euros (€) (unidad)+ IVA
- Tatamis: en este caso, el cliente deberá solicitar presupuesto para confirmar los gastos de envío hasta destino

Islas Canarias/ Ceuta/ Melilla: gastos de envío a partir de 8€; envío por correos modalidad paquete azul. Plazo de entrega entre 7-10 días.

Condiciones:

- Producto con carácter certificado.
- A los envíos se les aplicará el criterio peso/volumen (167 kg/ metro cúbico), según la siguiente fórmula: largo x ancho x alto (en cm) / 6.000.
- Gastos de envío según peso (IVA no incluido):

Hasta 1 kg.	8 euros (€)
Más de 1 kg. Hasta 2 kg.	9 euros (€)
Más de 2 kg. Hasta 5 kg.	12 euros (€)
Más de 5 kg. Hasta 10 kg.	14 euros (€)
Más de 10 kg. Hasta 15 kg.	20 euros (€)
Más de 15 kg. Hasta 20 kg.	24 euros (€)
Envíos con peso volumétrico superior a 20k., precio por fracción o kg.	1,40 euros (€)

- Material voluminoso* y tatamis: se deberá solicitar presupuesto.

- Si fuera necesario declaración de DUA, se informará al cliente de los costes adicionales del mismo.

*Ref.:30650, 30681, 30687, 30688.

5.2. PEDIDOS DESDE LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA O DEL RESTO DEL MUNDO

Los gastos de envío serán siempre a cargo del cliente.

En el caso de envíos a países miembros de la UE, el transporte se incluirá a la hora de realizar el pedido según el peso del producto y destino, excepto en el caso de material voluminoso o tatamis.

En el caso de envíos a países que NO son miembros de la UE, se debe confirmar el transporte antes del envío del pedido. Sólo se enviará el pedido, una vez confirmado por el cliente (el pago se realizará a la confirmación del transporte).

En el caso de material voluminoso o tatamis, en ambos casos, FUJIMAE comunicará el coste del transporte al cliente antes de efectuar el envío. Sólo se enviará el pedido, una vez confirmado por el cliente (el pago se realizará a la confirmación del transporte).

6. INFORMACIÓN ADUANERA.

Si para la entrega del producto se indicara una dirección fuera de la UE, **usted podrá quedar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales le serán cobrados en el momento en el que el paquete llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de su cuenta.** Como importador, debe cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que reciba el pedido. **Se informa que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras.**

7. COMPRAS DESDE EL EXTRANJERO.

Para poder descontar el IVA de las facturas Internacionales, es imprescindible indicar el número del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte.

Los gastos de envío, impuestos aplicables, y resto de recargos y comisiones aparecerán desglosados en el momento de la compra (pantalla de pagos), para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

Es posible la estimación y cobro de un depósito para los derechos de importación durante el proceso de tramitación del pedido. Estos fondos serán utilizados para pagar los impuestos de importación a las autoridades apropiadas, cuando su pedido haya llegado al país de destino.

El importe estimado del impuesto de importación aparecerá en la página de resumen de tu pedido. Si este importe no aparece en el resumen de tu pedido, los gastos de aduanas correrán a cargo del destinatario.

8. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y **FUJIMAE SL** le enviará un e-mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del producto.

FUJIMAE S.L. manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos para la gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

FUJIMAE S.L. se reserva el derecho de cancelar pedidos de conformidad con las presentes condiciones. Puede consultar los motivos de cancelación en el apartado específico que las regula.

8.1. PEDIDOS DESDE ESPAÑA

- **¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?**

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o débito. Visa, MasterCard.** (Sin incremento sobre el precio final).
Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.
2. **Transferencia bancaria.**
3. **Pagos contra reembolso. Efectivo en domicilio.**
Este medio de cobro se considera como pago en efectivo y por la Ley 7/2012, de 29 de octubre, de modificación de la normativa tributaria y presupuestaria y de adecuación de la normativa financiera para la intensificación de las actuaciones en la prevención y lucha contra el fraude. En este caso, se establece la limitación de pagos en efectivo de 2.500 € a un mismo cliente en el periodo de un año.
4. **Cupones de descuento.** Consulte condiciones específicas de los cupones haciendo **[click aquí.](#)**

Una vez realizado el encargo, la empresa confirmará su pedido dentro de las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a su solicitud. Las presentes Condiciones Generales de Contratación permanecerán en esta página web, y deberán ser aceptadas por usted antes de la realización del pago.

- **¿Cómo puedo pagar a través de transferencia bancaria?**

Si ha escogido como método de pago la transferencia bancaria, dispone de un máximo de tres días hábiles para realizarla. El pedido empezará a procesarse una vez la empresa tenga constancia del ingreso.

Si pasado el plazo de tres días hábiles no hemos recibido el ingreso, procederemos a la cancelación del pedido.

- **¿Qué datos debo utilizar para hacer la transferencia bancaria?**

Es muy fácil. Una vez seleccionada esta opción de pago, los datos necesarios para efectuar el pago son los siguientes:

- **Beneficiario:** FUJIMAE SL
- **BIC:** BSCH ESMM XXX
- **IBAN:** ES26 0049 4708 1122 1007 5326
- **Asunto:** Referencia pedido

Los gastos de la transferencia irán siempre por cuenta del comprador.

- **¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?**

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

- **Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?**

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación solo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación, y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.

3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarle el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

- **Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debo hacer?**

Usted deberá notificar a **FUJIMAE S.L.** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **FUJIMAE S.L.** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

8.2. PEDIDOS DESDE LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA O RESTO DEL MUNDO

Pago por adelantado, mediante Tarjeta de Crédito o Transferencia Bancaria, una vez que **FUJIMAE S.L.** haya informado al cliente del coste del transporte si fuera necesario y el pedido haya sido confirmado por el cliente.

El cliente al confirmar su compra está confirmando que la tarjeta de crédito es suya.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables de ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar el pedido con usted.

- **Información sobre la factura.**

Al efectuar su pedido, usted otorga su consentimiento explícito para que la factura se emita en formato electrónico y se le envíe por correo electrónico en lugar de en papel. No obstante, en cualquier momento, tiene la opción de revocar este consentimiento al ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de un correo electrónico dirigido a info@fujimae.com

No serán posibles cambios posteriores.

FUJIMAE SL advierte que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

9. POLÍTICA DE ENVÍO.

- **Plazo de entrega.**

El plazo máximo, salvo que se produzcan circunstancias extraordinarias, para la entrega de productos es de entre 24 y 48 horas comprendidas en días laborables, si el envío se realiza a la Península y por agencia (sino consultar nuestro apartado transporte) y una vez se haga efectivo el pago de acuerdo con el medio elegido.

En caso de que, por cualquier circunstancia, el pedido no pueda entregarse en el plazo establecido, se lo notificaremos lo más pronto posible, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien dándole la posibilidad de anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

- **Lugar de entrega.**

FUJIMAE S.L. se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección indicada por usted y que, en todo caso, deberá estar comprendida en España, incluyendo Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla, así como el resto de los países de la Unión Europea. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, **FUJIMAE S.L.** no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean **falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.**

Se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el pedido ha sido “entregado” en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiriera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Si nos resultara imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestros almacenes. En ese caso, nos pondremos en contacto con usted y acordaremos cómo hacer para le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros o la agencia para convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurrida una semana desde que su pedido esté disponible para su entrega, y éste no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir de nuestro acuerdo comercial y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de esta resolución, le devolveremos los pagos recibidos de usted, excepto los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto nuestro acuerdo comercial.

Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución de nuestro acuerdo comercial puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

- **Transmisión del riesgo y de la propiedad.**

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario o un tercero por él indicado (distinto del transportista) en el lugar de entrega indicado. El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en que el/los productos/s hayan sido puestos a su disposición. No obstante, en caso de que sea el consumidor y usuario el que encargue el transporte de los bienes o el transportista elegido no estuviera entre los propuestos por el empresario, el riesgo se transmitirá al consumidor y usuario con la entrega de los bienes al transportista, sin perjuicio de sus derechos frente a éste.

- **Problemas en la entrega.**

Si existiera alguna discrepancia o problema visible en el pedido en el momento de la entrega, no debe aceptar la entrega y debe hacerlo constar en el albarán o medio utilizado por el transportista. En caso de aceptar el pedido con notables daños o vicios perceptibles a la vista, pueden existir problemas para la devolución del mismo. No obstante, tanto en esos supuestos como en aquellos casos en que los vicios fueran detectados en el momento de apertura del paquete, deberá ponerse inmediatamente en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico info@fujimae.com dejándonos sus datos personales y número pedido, una fotografía, descripción de la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para tratar de solucionar la incidencia.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

- ***Derecho de desistimiento legal.***

Productos que no se hallen entre las excepciones del art. 103

Para devolver un producto, como **persona física**, dispone legalmente de un **plazo máximo de catorce (14) días naturales** desde la recepción del producto.

Los gastos de envío asociados de la devolución serán cubiertos por FUJIMAE SL en el caso de que el producto tenga algún defecto o si se envió un producto diferente al que se compró. No obstante, si desea devolverlo por motivos distintos, los gastos de envío serán su responsabilidad. Se requiere que el envío disponga de un número de seguimiento, y es esencial incluir el formulario de desistimiento dentro del paquete.

Para realizar una devolución usted deberá entregar al transportista los productos junto con el **formulario de devolución** que puede ***descargar aquí***.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del e-mail de contacto info@fujimae.com o en el teléfono de Atención al Cliente 9377550433.

- ***Derecho de Desistimiento ampliado de FUJIMAE S.L:***

En conformidad con nuestras políticas comerciales y en estricto cumplimiento de las normativas legales vigentes, **FUJIMAE S.L** ofrece a los consumidores y usuarios un periodo extendido de 30 días, contados desde la recepción del producto adquirido, para ejercer su derecho de desistimiento. Este derecho ampliado opera en paralelo al desistimiento legal y proporciona a los consumidores la capacidad de cancelar el contrato de compra sin necesidad de justificación adicional.

Durante este periodo, los consumidores pueden ejercer su derecho de desistimiento sin incurrir en costes adicionales, a excepción de los gastos de devolución, los cuales seguirán las condiciones establecidas por nuestra empresa.

El propósito fundamental de este plazo extendido es brindar a los consumidores una ventana más amplia para evaluar minuciosamente el producto, asegurándose de que cumple con sus expectativas y necesidades. Importante destacar que el ejercicio de este derecho dentro de los 30 días no requiere la presentación de motivos por parte del consumidor. Además, se garantiza el reembolso completo, en un plazo razonable.

Esta política extendida de desistimiento complementa y refuerza el desistimiento legal establecido por las regulaciones, demostrando así el compromiso de **FUJIMAE S.L** con la transparencia y la completa satisfacción del cliente. Este enfoque permite a los consumidores ejercer su derecho de desistimiento de manera conveniente y sin obstáculos, fortaleciendo la confianza en nuestras operaciones comerciales.

Para proceder a la devolución de un producto siguiendo el desistimiento comercial de FUJIMAE, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos.
2. Para solicitar una devolución acceda al apartado "**Mis compras**" en su espacio de cliente y seleccione los artículos a devolver dentro del pedido correspondiente. A continuación, tras la aceptación de su solicitud, recibirá un email con indicaciones para proceder a la devolución de los productos.
3. Será necesario generar e imprimir el vale de devolución RMA que el usuario podrá encontrar en el apartado "**Mis devoluciones**" de su espacio de cliente, para

posteriormente introducirlo en el paquete a devolver. Este documento permitirá identificar su devolución tras la recepción del paquete.

4. El envío de las devoluciones solicitadas con origen del remitente dentro de **España**, se tramitará a través del **Portal de Devoluciones de Correos**, al cual el cliente podrá acceder mediante un enlace que recibirá tras ser aceptada su solicitud de devolución. Desde el **Portal de Devoluciones de Correos**, el usuario, tras introducir los datos solicitados por el sistema, podrá generar la etiqueta o código de devolución necesario para poder depositar su paquete en la oficina de Correos más cercana. El coste a abonar en la oficina de Correos para proceder al envío será de 2.95€ IVA incl.
5. **Importante:** Para devoluciones de material pesado/ voluminoso o devoluciones desde fuera de España, espere a recibir indicaciones

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la **devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción en nuestros almacenes del producto**. En el caso de haber realizado el pago mediante transferencia, para realizar la devolución deberá adjuntarnos en el formulario de devolución un número de cuenta donde poder realizarle el ingreso.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del e-mail de contacto info@fujimae.com o en el teléfono de Atención al Cliente 9377550433.

- **Información de los productos.**

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos.

Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente, y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud.

- **Garantía legal.**

El Usuario podrá ejercer la garantía legal de **TRES AÑOS**, de un producto/servicio según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Además, tendrá la obligación de mantener la existencia de piezas de reparación y de un servicio técnico adecuado durante 10 años a partir de la fecha en la que el producto deje de fabricarse.

En caso de duda, el Usuario se puede poner en contacto con info@fujimae.com o al teléfono 937750433.

La garantía cubre los gastos de envío, reparación y sustitución totalmente gratis a nuestros almacenes. En caso de producto defectuoso **FUJIMAE SL** podrá optar por reparar, sustituir, rebajar o resolver el contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

Para hacer uso de la garantía, es recomendable conservar algún justificante de compra.

11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- **Legislación aplicable y jurisdicción.**

La relación entre **FUJIMAE SL** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

- ***Resolución extrajudicial de conflictos.***

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

- ***Reclamaciones***

En **FUJIMAE SL** nos esforzamos por ofrecer un servicio de la más alta calidad, pero entendemos que en ocasiones pueden surgir situaciones que requieran atención especial.

Si surge algún problema y desea interponer una reclamación, puede remitir su solicitud a través del correo **FUJIMAE SL**, detallando el motivo de su reclamación y proporcionando información relevante como el número de pedido y detalles adicionales.

Una vez que nuestro equipo de Atención al Cliente reciba su solicitud, le enviaremos una confirmación de recepción y asignaremos un número de referencia a su reclamación. Nuestro equipo de Atención al Cliente revisará su reclamación y se esforzará por ofrecer una solución satisfactoria.

En caso de que la resolución inicial no sea satisfactoria, y considere necesario tomar medidas adicionales, de conformidad con la normativa vigente, ponemos a disposición

de nuestros clientes hojas de reclamaciones. En este contexto, puede solicitar una Hoja de Reclamaciones siguiendo los pasos, a continuación, detallados:

1.- Solicitud de Hoja de Reclamación en tienda física C/ CAN ALBAREDA Nº 5 POL INDUSTRIAL CONGOST (08760 MARTORELL) BARCELONA

2.- También se puede realizar el trámite en formato de descarga con dos copias iguales, en cuyo caso se rellenarán las dos copias con idéntico contenido, debiendo remitirla a info@fujimae.com. Una vez recibida, **FUJIMAE SL** le remitirá el documento, sin dilación indebida, incluyendo en los dos ejemplares firma y sello original de la empresa.

Puede descargar la Hoja de Reclamación haciendo [**clik aquí.**](#)

- **Menores de edad.**

FUJIMAE SL dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **FUJIMAE SL** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

- **Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.**

FUJIMAE SL respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: info@fujimae.com

12. POLÍTICA DE SEGURIDAD.

FUJIMAE SL ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como, por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “*https*” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

13. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICAS. CUPONES DE DESCUENTO Y SORTEOS EN REDES SOCIALES.

- **Entidad organizadora.**

El sitio web visitado es propiedad de **FUJIMAE SL** con domicilio social en Ca n'Albareda 5-7 P.I. El Congost 08760 Martorell, con CIF B60251113.

Inscrita en el Registro Mercantil de de Barcelona, Tomo 25310, Folio 189, Hoja B-87013, Inscripción 1ª, en adelante EL TITULAR.

Puede contactar con el TITULAR por cualquiera de los siguientes medios:

- **Teléfono: 937750433**
- **Correo electrónico de contacto: info@fujimae.com**

ACTIVIDAD/ SECTOR DE LA ENTIDAD: Venta de artículos deportivos para artes marciales.

- **¿En qué consisten los cupones de descuento?**

Los cupones de descuento son ofertas promocionales que permiten una rebaja parcial o total del precio del pedido o producto. Los cupones solamente se aplican a los productos y no a los gastos de envío.

Los cupones de descuento pueden tener algunas restricciones o limitaciones adicionales (por ejemplo, una cantidad limitada de cupones, o un periodo determinado de canje). En estos casos, podrá consultar dichas condiciones adicionales en el texto que acompaña al cupón. Si el cupón de descuento ya no tiene validez en el momento de realizar tu reserva, se te informará antes de que se efectúe el pago.

- **Lugar y fecha.**

Los cupones de descuento pueden aplicarse en lugares y usuarios específicos, a productos concretos y en fechas determinadas. Las condiciones de cada campaña serán proporcionadas junto con la distribución del cupón de descuento.

- **Cómo participar.**

En cuanto a los cupones de descuento promocionados por la empresa, resultan de aplicación las condiciones generales de contratación indicadas en este sitio web junto con las condiciones específicas de cada uno de los cupones.

Para poder disfrutar de su descuento, debe introducir el código de canje en la pantalla de Carrito en el apartado de **“Cupones”** antes de proceder con la compra completa.

Es muy importante consultar siempre los términos y las condiciones aplicables para ver todos los detalles o requisitos del cupón o de la oferta.

- Los cupones de descuento son de uso personal y no son transferibles ni pueden ser utilizados por terceros, salvo en el caso de excepciones indicadas en las Condiciones Específicas.
- Todo aquel que utilice cupones de descuento deberá tener 18 años o más.
- Los cupones de descuentos no son acumulables con otras promociones de la entidad organizadora.

- Se puede utilizar solamente un cupón de descuento por pedido y por carrito de la compra.
- Los cupones no son reembolsables, deben utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de este sitio web y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.
- Los cupones de descuento pueden ser utilizados para el pago a partir de un cierto importe mínimo de compra teniendo en cuenta el precio final de venta (IVA incluido), sin incluir los gastos de envío.
- En caso de que el importe del cupón de descuento no cubra el precio final de venta (IVA incluido), usted deberá pagar la diferencia, lo cual únicamente será posible utilizando los medios de pago indicados en el apartado 7 de las Condiciones Generales de Venta. *“Información sobre medios de pago”*.
- En caso de que el cupón tenga un valor mayor a su pedido, la diferencia no será reembolsable, ni tampoco podrá acumularse para un pedido posterior. Por lo tanto, si usted no utiliza el valor total del cupón de descuento en el pedido, perderá la diferencia.
- Los cupones de descuento son válidos para la compra de una selección específica de productos o en un momento determinado y caducarán si no se han utilizado transcurrido el periodo de vigencia del cupón.
- No está permitido vender, comerciar o adquirir cupones de descuento sin autorización expresa de **FUJIMAE SL**.

- **Mensajes de error.**

1. Si un cupón ha sido utilizado en compras anteriores o no es válido se mostrará un mensaje de error indicándolo ***“1. Este bono no existe”***.
2. Si al tratar de canjear un cupón observa un mensaje que indica que no se puede aplicar al pedido que intentas tramitar, debe comprobar lo siguiente:
 - Que el cupón no haya sido canjeado.
 - Que el cupón no haya caducado.
 - Que el cupón se haya introducido de forma correcta.
 - Que el artículo que deseas adquirir cumple con las condiciones estipuladas ya que, en caso contrario, no podrá disfrutar del descuento.

- **Sorteos en Redes Sociales.**

En caso de que realicemos sorteos en las Redes Sociales como Instagram, usted debe saber que estas plataformas no patrocinan ni se asocian de modo alguno con el organizador del mismo.

El participante exonera a Instagram de cualquier tipo de responsabilidad causada por el incumplimiento de las Bases legales del sorteo.