

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
FUJIMAE SL



FUJIMAE

Les conditions suivantes n'entrent en vigueur entre les parties que lorsque le vendeur a confirmé la commande et envoyé à l'acheteur toutes les conditions mentionnées.

1. COUVERTURE DE NOS PRODUITS.

FUJIMAE S.L., disposant du Code d'identification fiscale B60251113, dont le siège social est situé à C/ Can Albareda nº 5 Pol Industrial Congost, 08760, Martorell, Barcelone, opère par le biais du site web <https://fujimae.com/es/> en Espagne et à l'étranger, en particulier sur le continent espagnol, les îles Baléares, les îles Canaries, Ceuta et Melilla, ainsi qu'au sein de l'Union européenne.

L'utilisation de ce site web ainsi que tout achat effectué sur celui-ci sont considérés comme étant effectués en Espagne et sont donc soumis aux lois et règlements espagnols en vigueur, le cas échéant, sans préjudice de la législation applicable en fonction de la situation du consommateur.

2. MODALITES DU CONTRAT. COMMENT ACHETER EN LIGNE ?

Pour que vous puissiez accéder aux produits offerts par **FUJIMAE S.L.** et effectuer un achat, vous devez fournir librement et volontairement les données personnelles qui vous seront demandées.

Nous vous informons que, conformément aux dispositions de l'article 27 de la loi 34/2002 relative aux services de la société de l'information et au commerce électronique, la procédure de conclusion du contrat se déroulera de la manière suivante :

Il est très facile de faire ses achats sur <https://fujimae.com/es/>. Il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

1. Cliquez sur le produit que vous souhaitez sélectionner. Si l'on vous demande la taille, choisissez celle qui vous convient le mieux. Si vous avez des doutes sur la taille, vous pouvez consulter « **Voir le guide des tailles** » qui figure à côté des informations de base sur le produit, à la suite des images du produit.
2. Une fois que vous avez sélectionné les produits souhaités, le nombre d'unités et que vous avez choisi les tailles, si nécessaire, appuyez sur le bouton : « **Ajouter au panier** ».

3. Lorsque vous avez sélectionné tous les produits, cliquez sur le panier en haut à droite de la page et cliquez sur « **Continuer** », ce qui vous amènera directement au récapitulatif de votre achat. Une fois que vous avez vérifié que tout est correct, vous pouvez ajouter un éventuel bon de réduction à ce moment-là. Vous pouvez ensuite choisir de « **Continuer les achats** » ou de « **Passer à la caisse** ». En haut de la page, vous pouvez voir le processus d'achat et toutes les étapes à suivre pour le mener à bien.
4. Lorsque vous passez à la caisse, vous devez vous connecter si vous avez un compte, sinon vous devez vous inscrire pour poursuivre la procédure de paiement.
5. Si vous décidez de vous inscrire, vous devez saisir votre adresse e-mail et vous serez automatiquement dirigé vers un formulaire vous demandant de fournir vos données personnelles. Une fois l'opération terminée, vous devez indiquer de quel type d'inscription il s'agit :
 - a. Si vous sélectionnez « PARTICULIER », vous devrez cliquer sur le bouton « S'INSCRIRE ».
 - b. Si vous sélectionnez « INSTRUCTEUR », vous verrez plus de champs à remplir concernant les données d'inscription en tant qu'enseignant.
 - c. Si vous sélectionnez « CLUB/ASSOCIATION », vous verrez différents champs à remplir pour vous inscrire.
 - d. Si vous sélectionnez « BOUTIQUE », vous devez procéder comme aux points précédents, c'est-à-dire remplir les différents éléments demandés pour poursuivre le processus d'inscription
6. Une fois que vous avez rempli tous les champs requis, passez à l'étape suivante en cliquant sur le bouton « **S'INSCRIRE** ».
7. Une fois que vous vous êtes inscrit, la page vous propose de récapituler les données que vous avez saisies au cours des étapes précédentes afin de vérifier qu'elles sont toutes correctes, et de choisir si vous souhaitez utiliser la même adresse ou une adresse différente pour la facturation.
8. Lorsque toutes les données ont été vérifiées, vous avez la possibilité d'inclure des commentaires à l'intention du livreur et, si tout est correct, vous pouvez continuer en cliquant sur « **PASSER À LA CAISSE** ».
9. Le point suivant concerne les transports. Il indique quel est le transporteur, quel est le coût du transport et combien de temps il lui faudra pour arriver à destination. À ce stade, avant de procéder au paiement, veuillez indiquer que vous acceptez les « Conditions générales de vente ».

10. Une fois la procédure terminée, vous serez amené au dernier point où tous les détails de l'achat s'afficheront et où vous devrez sélectionner :

- a. Paiement à la livraison. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous êtes redirigé vers une autre page pour reconfirmer votre commande et la méthode de traitement.
- b. Paiement par carte. Cela vous amènera directement à la passerelle de paiement pour payer immédiatement.

Avant de cliquer sur le bouton « PASSER À LA CAISSE », une clause relative à la protection des données s'affichera. En plus d'accepter le traitement de vos données en vue du traitement de votre achat, vous devez lire et accepter les présentes conditions générales de vente, qui sont celles qui régiront le contrat. Si vous le souhaitez, vous pourrez télécharger les conditions générales de vente.

Les prix applicables à chaque produit sont ceux publiés sur le site web et appliqués automatiquement par le processus de conclusion du contrat dans la dernière phase de celui-ci. En tout état de cause, les utilisateurs en seront toujours informés à l'avance.

Pour toute information concernant la commande, l'utilisateur peut contacter le service clientèle, via l'**email** : info@fujimae.com, ou par **téléphone au** : **+34 937750433**.

FUJIMAE S.L. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés au prix en vigueur au moment de l'achat.

3. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS.

Les descriptions des produits proposés sur le portail sont tirées du catalogue de produits de **FUJIMAE S.L.**

Les produits présentés sur notre site constituent une sélection minutieuse de notre collection. Nous avons pris soin de présenter les couleurs et les caractéristiques de nos produits de manière très précise. Compte tenu des différences de qualité ou de résolution des écrans ou des appareils utilisés par l'utilisateur, il est indispensable de lire attentivement la description figurant dans la fiche produit, ladite description reflétant la réalité.

Vous avez la possibilité d'évaluer et de commenter nos produits ; pour éviter les commentaires offensants, violents, illégaux, les spams, etc., **les commentaires seront subordonnés à notre validation**. Vous êtes pleinement responsable des commentaires que vous laissez sur notre site

web, et **FUJIMAE S.L.** n'est en aucun cas responsable de ces commentaires, ni tenue de les publier. Veuillez noter que la liberté d'expression et d'information n'inclut pas le droit de proférer des insultes ou de faire l'apologie de comportements illégaux. En tant que responsables du site web, nous supprimerons immédiatement les commentaires offensants, dénigrants ou autrement violents dont nous aurons connaissance. Si vous constatez une telle situation, veuillez-nous en informer en utilisant les méthodes de contact susmentionnées.

4. INFORMATIONS RELATIVES AUX PRIX.

Le prix de chaque produit sera le prix stipulé à tout moment sur notre site web. Bien que nous nous efforcions de veiller à ce que tous les prix indiqués sur le site soient corrects, des erreurs peuvent se produire. Si nous découvrons une erreur dans le prix de l'un des services que vous avez commandés, nous vous en informerons dès que possible et vous donnerons la possibilité de reconfirmer votre commande au prix correct ou de l'annuler.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans que cela n'affecte les commandes déjà passées.

Les prix indiqués pour chaque service sont exprimés en **euros (€)**.

Sauf indication contraire, les prix des produits affichés sur notre site web incluent les taxes légalement applicables (TVA espagnole).

Les frais d'expédition et les taxes applicables seront détaillés au moment de l'achat (écran de paiement), pour que l'utilisateur sache exactement quel est le prix final du produit.

5. FRAIS D'EXPEDITION.

5.1. COMMANDES ENVOYÉS DEPUIS L'ESPAGNE ET LE PORTUGAL

- Gratuit à **partir de 50 euros (€)**, sauf pour les produits de grande taille* et les tapis.

*Réf. 30650, 30681, 30687, 30688.

- Pour les commandes **inférieures à 50 euros (€)**, les coûts varient en fonction du poids et du type de matériel :

Espagne :

- Jusqu'à 20 kg : les frais de transport s'élèvent à 4,95 € TTC pour les envois en 24h-48h
- Au-delà de 20 kg : les frais de transport s'élèvent à 15 euros (€) HT
- Produits de grande taille* (comme les sacs pleins) : les frais de transport s'élèvent à 15 euros (€) (unité) HT.
- Tapis : dans ce cas, le client doit demander un devis pour confirmer les frais d'expédition vers la destination.

Îles Baléares :

- Jusqu'à 5 kg : les frais de d'expédition s'élèvent à 10 euros (€) TTC
- Jusqu'à 20 kg : les frais d'expédition s'élèvent à 15 euros (€) TTC
- Au-delà de 20 kg : les frais d'expédition s'élèvent à 20 euros (€) HT Livraison en 3-4 jours
- Produits de grande taille* (comme les sacs pleins, etc.) : les frais de transport s'élèvent à 15 euros (€) (unité) HT
- Tapis : dans ce cas, le client doit demander un devis pour confirmer les frais d'expédition vers la destination

Îles Canaries/ Ceuta/ Melilla : frais d'expédition à partir de 8 € ; envoi par la poste en colis bleu. Le délai de livraison est de 7 à 10 jours.

Conditions :

- Produit avec accusé réception.
- Le critère poids/volume (167 kg/mètre cube) est appliqué aux envois selon la formule suivante : longueur x largeur x hauteur (en cm) / 6 000.
- Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids (HT) :

Jusqu'à 1 kg.	8 euros (€)
Plus d'1 kg. Jusqu'à 2 kg	9 euros (€)
Plus de 2 kg. Jusqu'à 5 kg.	12 euros (€)
Plus de 5 kg. Jusqu'à 10 kg.	14 euros (€)
Plus de 10 kg. Jusqu'à 15 kg.	20 euros (€)

Plus de 15 kg. Jusqu'à 20 kg.	24 euros (€)
Pour les envois dont le poids volumétrique est supérieur à 20 kg, le prix est calculé par fraction ou par kg.	1,40 euro (€)

- Matériel de grande taille* et tapis : demandez un devis.
- Si une déclaration de document administratif unique (déclaration d'importation ou d'exportation) est nécessaire, le client sera informé des coûts supplémentaires que cela implique.

*Réf. 30650, 30681, 30687, 30688.

5.2. COMMANDES EN PROVENANCE DES ÉTATS MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE OU DU RESTE DU MONDE

Les frais d'expédition sont toujours à la charge du client.

Pour les envois vers les pays membres de l'UE, les frais de transport seront inclus lors de la commande en fonction du poids du produit et de la destination, sauf dans le cas de produits de grande taille ou de tatamis.

Pour les livraisons dans les pays non membres de l'UE, le transport doit être confirmé avant l'expédition de la commande. La commande ne sera expédiée qu'une fois confirmée par le client (le paiement sera effectué lors de la confirmation du transport).

Dans le cas de matériaux volumineux ou de tapis, dans les deux cas, FUJIMAE communiquera le coût du transport au client avant l'expédition. La commande ne sera expédiée qu'une fois confirmée par le client (le paiement sera effectué lors de la confirmation du transport).

6. INFORMATIONS DOUANIERES.

Si une adresse en dehors de l'UE est indiquée pour la livraison du produit, **vous pouvez être obligé de payer des droits d'importation et des taxes, qui vous seront facturés lorsque le colis arrivera à destination. Les éventuels frais supplémentaires liés au passage en douane sont à votre charge.** En tant qu'importateur, vous devez respecter toutes les lois et réglementations

applicables du pays dans lequel vous recevez la commande. **Veillez noter que les envois internationaux sont susceptibles d'être inspectés et ouverts par les autorités douanières.**

7. ACHATS A L'ETRANGER.

Pour pouvoir déduire la TVA des factures internationales, il est indispensable d'indiquer le numéro de la carte nationale d'identité ou du passeport.

Les frais d'expédition, les taxes applicables et les autres suppléments et commissions apparaîtront en détail au moment de l'achat (écran de paiement), ce qui permettra à l'utilisateur de savoir exactement quel est le prix final du produit.

Un acompte pour les droits d'importation peut être estimé et perçu au cours du processus de traitement de la commande. Ces fonds seront utilisés pour payer les droits d'importation aux autorités compétentes lorsque votre commande sera arrivée dans le pays de destination.

Le montant estimé de la taxe d'importation apparaîtra sur la page de récapitulation de votre commande. Si ce montant n'apparaît pas dans le récapitulatif de votre commande, les frais de douane seront à la charge du destinataire.

8. INFORMATIONS SUR LES MOYENS DE PAIEMENT.

Le paiement du prix par l'intermédiaire du site web est effectué au moment de l'achat et **FUJIMAE SL** vous enverra un courrier électronique confirmant l'achat et vous informant de la date prévue de réception du produit.

FUJIMAE S.L. déclare ne pas avoir accès aux données sensibles relatives aux moyens de paiement utilisés par l'utilisateur, ni les stocker, à l'exception de celles strictement nécessaires à la gestion du paiement. Seule l'institution financière qui traite le paiement a accès à ces données pour le traitement des paiements et des encaissements. Une fois le processus d'achat terminé, un document électronique est généré qui formalise le contrat et que l'utilisateur peut imprimer.

FUJIMAE S.L. se réserve le droit d'annuler les commandes conformément aux présentes conditions. Vous pouvez consulter les motifs d'annulation dans la section spécifique qui les régit.

8.1. COMMANDES EN PROVENANCE D'ESPAGNE

- **Quel mode de paiement puis-je utiliser pour effectuer mon achat en ligne ?**

Le paiement des produits proposés par cet établissement peut être effectué par les moyens suivants :

1. **Carte de crédit ou de débit VISA Mastercard.** (Pas d'augmentation du prix final).

Si votre mode de paiement est la carte de crédit, en cliquant sur « Acheter et procéder au paiement », vous confirmez que la carte de crédit vous appartient. Si vous recevez une notification indiquant que votre carte a été refusée et que vous avez vérifié que la carte n'a pas expiré et que le numéro d'information associé à votre carte ne contient pas d'erreur, vous devez d'abord contacter votre banque pour connaître la raison du refus ou de la non-autorisation de la carte.

2. **Virement bancaire.**
3. **Contre-remboursement. Espèces au domicile.**

Ce mode d'encaissement est considéré comme un paiement en espèces et par la loi 7/2012, du 29 octobre, portant modification de la réglementation fiscale et budgétaire et adaptation de la réglementation financière pour l'intensification des actions de prévention et de lutte contre la fraude. Dans ce cas, les paiements en espèces sont limités à 2 500 € pour un même client sur une période d'un an.

4. **Bons de réductions.** Consultez les conditions spécifiques des bon en ***cliquant ici***.

Une fois la commande passée, la société confirmera votre commande dans les vingt-quatre heures (24 heures) suivant votre demande. Les présentes conditions générales resteront en vigueur sur ce site web et doivent être acceptées par vous avant que le paiement ne soit effectué.

- **Comment puis-je payer par virement bancaire ?**

Si vous avez choisi de payer par virement bancaire, vous disposez d'un maximum de trois jours ouvrables pour le faire. Le traitement de la commande commencera dès que l'entreprise aura reçu le paiement.

Si nous n'avons pas reçu le paiement dans les trois jours ouvrables, nous procéderons à l'annulation de la commande.

- **Quelles données dois-je utiliser pour effectuer le virement bancaire ?**

C'est très simple. Une fois que vous avez choisi cette option de paiement, les détails nécessaires pour effectuer le paiement sont les suivants :

- **Bénéficiaire : FUJIMAE SL**
- **BIC : BSCH ESMM XXX**
- **IBAN : ES26 0049 4708 1122 1007 5326**
- **Objet : Référence de la commande**

Les frais de virement sont toujours à la charge de l'acheteur.

- **Est-il sûr de saisir les données de ma carte de crédit sur le site web ?**

Comme vous pouvez le constater dans notre politique de sécurité, vous pouvez effectuer votre paiement de manière sécurisée en utilisant les moyens indiqués. Notre boutique en ligne dispose d'un certificat SSL qui nous permet de protéger les informations bancaires transférées pendant le processus d'achat à l'aide de méthodes de cryptage. Les données sensibles relatives aux paiements par carte de crédit ou de débit sont transmises directement et en toute sécurité à l'institution financière.

Lorsque vous effectuez un paiement par l'intermédiaire d'une passerelle de paiement sécurisée, le système vérifie automatiquement que la carte de crédit est activée pour le commerce électronique sécurisé. Il se connectera ensuite à la banque émettrice, qui demandera l'authentification et l'autorisation de la transaction.

- **Ma carte a été rejetée, que puis-je faire ?**

Si vous recevez une notification indiquant que votre carte a été refusée, vous devez d'abord contacter votre banque pour en connaître la raison. Cependant, cela peut se produire pour un certain nombre de raisons :

1. Les raisons les plus courantes pour lesquelles un paiement est rejeté sont liées aux **politiques de sécurité des paiements**. Lorsque vous effectuez le paiement via la passerelle de paiement sécurisé, le système vérifie automatiquement que la carte est activée pour le commerce électronique sécurisé. Il se connecte ensuite à l'institution financière émettrice, qui demande à l'acheteur d'autoriser la transaction au moyen d'un code d'authentification personnel. La transaction n'aura lieu que si la banque émettrice de la carte de crédit confirme le code d'authentification, auquel cas la carte sera débitée. **Dans le cas contraire, la transaction sera rejetée.**
2. **Votre carte peut avoir expiré.** Assurez-vous que la date de validité de votre carte n'a pas été dépassée.
3. **Limites de crédit ou retenue de fonds.** La limite autorisée des achats de la carte a peut-être été atteinte.
4. **Données saisies de manière incorrecte.** Vérifiez que vous avez rempli tous les champs nécessaires avec les informations correctes.

Dans tous les cas, seule votre banque peut vous fournir la raison exacte du rejet d'un paiement.

- **Ma carte a été utilisée frauduleusement, que dois-je faire ?**

Vous devez signaler à **FUJIMAE S.L.** par e-mail ou par téléphone tout débit indu ou frauduleux sur la carte utilisée pour les achats sur le site web, dans les plus brefs délais, afin que **FUJIMAE S.L.** puisse prendre les mesures qu'elle jugera appropriées.

8.2. COMMANDES EN PROVENANCE DES ÉTATS MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE OU DU RESTE DU MONDE

Paiement à l'avance, par carte de crédit ou virement bancaire, une fois que **FUJIMAE S.L.** a informé le client du coût du transport, le cas échéant, et que la commande a été confirmée par le client.

En confirmant votre achat, vous confirmez que la carte de crédit vous appartient.

Les cartes de crédit feront l'objet de vérifications et d'autorisations par l'entité émettrice de la carte de crédit, mais si cette dernière n'autorise pas le paiement, nous ne serons pas responsables des retards ou de la non-livraison et nous ne pourrons pas finaliser la commande auprès de vous.

- **Informations sur la facture.**

En passant votre commande, vous donnez votre accord explicite pour que la facture soit émise au format électronique et vous soit envoyée par e-mail au lieu d'être envoyée sur papier. Toutefois, vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement en contactant notre service clientèle par courrier électronique à l'adresse info@fujimae.com.

Aucune modification ultérieure ne sera possible.

FUJIMAE SL vous informe qu'afin de préserver la confidentialité des données, les duplicatas de factures ne seront délivrés qu'au titulaire du contrat. Aucun duplicata ne sera délivré à des tiers.

9. POLITIQUE D'EXPÉDITION.

- **Délai de livraison.**

Le délai maximum de livraison des produits, sauf circonstances extraordinaires, est de 24 à 48 heures les jours ouvrables, si l'envoi est effectué vers l'Espagne et par agence (dans le cas

contraire, consultez notre section transport) et une fois que le paiement a été effectué selon la méthode choisie.

Si, pour quelque raison que ce soit, la commande ne peut être livrée à temps, nous vous en informerons dès que possible et vous donnerons la possibilité soit de poursuivre l'achat en fixant une nouvelle date de livraison, soit d'annuler la commande et de vous rembourser intégralement le prix payé.

- **Lieu de livraison.**

FUJIMAE S.L. s'engage à livrer le produit en parfait état à l'adresse que vous aurez indiquée et qui, dans tous les cas, devra se trouver en Espagne, y compris les Îles Baléares, les Îles Canaries, Ceuta et Melilla, ainsi que dans le reste des pays de l'Union européenne. Afin d'optimiser le processus de livraison, l'adresse que vous indiquez doit être une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée pendant les heures normales de travail.

Ainsi, **FUJIMAE S.L.** n'assume aucune responsabilité lorsque la livraison du produit n'est pas effectuée parce que les données fournies par l'utilisateur sont **fausses, inexactes ou incomplètes ou lorsque la livraison ne peut pas être effectuée pour des raisons indépendantes de la volonté de l'entreprise de livraison chargée de cette tâche, comme l'absence du destinataire, le cas échéant.**

La « livraison » ou la commande est réputée avoir été « livrée » au moment où vous ou un tiers désigné par vous prenez matériellement possession des produits, ce qui est attesté par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison convenue.

Si nous ne sommes pas en mesure de livrer votre commande, nous essaierons de trouver un endroit sûr pour la déposer. Si nous ne parvenons pas à trouver un endroit sûr, votre commande sera renvoyée à notre entrepôt. Dans ce cas, nous vous contacterons et ferons le nécessaire pour qu'elle vous soit à nouveau envoyée. Si vous n'êtes pas sur le lieu de livraison à l'heure convenue, veuillez nous contacter ou contacter l'agence pour convenir d'un autre jour de livraison.

Si, une semaine après que votre commande a été mise à disposition pour la livraison, elle n'a pas été livrée pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous comprendrons que vous souhaitez rompre notre accord commercial et nous considérerons que vous avez résilié le contrat. En conséquence de cette résiliation, nous vous restituerons tous les paiements reçus de votre part, à l'exception des frais de livraison, sans délai excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle nous considérons que notre accord commercial est résilié.

Veuillez noter que le transport résultant de la résiliation de notre accord commercial peut entraîner des coûts supplémentaires et que nous sommes en droit de vous facturer ces coûts.

- **Transfert des risques et de la propriété.**

La livraison est réputée effectuée à partir du moment où le produit a été mis à la disposition de l'utilisateur ou d'un tiers désigné par l'utilisateur (autre que le transporteur) au lieu de livraison indiqué. Le risque associé aux produits (y compris, mais sans s'y limiter, la perte, l'endommagement ou le vol) est transféré à l'utilisateur dès que les produits sont mis à sa disposition. Toutefois, si c'est le consommateur et l'utilisateur qui commandent le transport des biens ou si le transporteur choisi ne figure pas parmi ceux proposés par l'entrepreneur, le risque est transféré au consommateur et à l'utilisateur avec la remise des biens au transporteur, sans préjudice de ses droits à l'encontre du transporteur.

- **Problèmes de livraison.**

En cas de divergence ou de problème visible concernant la commande au moment de la livraison, vous ne devez pas accepter la livraison et devez l'indiquer sur le bon de livraison ou tout autre moyen utilisé par le transporteur. Si la commande est acceptée alors qu'elle est manifestement endommagée ou présente des défauts visibles, le retour de ladite commande risque de se heurter à des difficultés. Toutefois, tant dans ces cas que dans ceux présentant des défauts détectés au moment de l'ouverture du colis, vous devez nous contacter immédiatement via notre e-mail info@fujimae.com en nous laissant vos données personnelles et votre numéro de commande, une photographie, la description de l'anomalie ou du problème, et nous vous contacterons rapidement pour tenter de résoudre l'incident.

10. POLITIQUE DE RETOUR.

- ***Droit légal de rétractation.***

Produits non couverts par les exemptions de l'article 103

Pour retourner un produit, en tant que **personne physique**, vous disposez légalement d'un **délai maximum de quatorze (14) jours calendaires** à compter de la réception du produit.

Les frais de retour associés seront couverts par FUJIMAE SL dans le cas où le produit présente un défaut ou si un produit différent de celui acheté a été envoyé. Toutefois, si vous souhaitez le renvoyer pour d'autres raisons, les frais de retour seront à votre charge. Un numéro de suivi doit figurer sur l'envoi et il est impératif d'inclure le formulaire de rétractation dans le colis.

Pour effectuer un retour, vous devez remettre les produits au transporteur accompagnés du **formulaire de retour** que vous pouvez [télécharger ici](#).

Si vous avez des questions concernant la procédure de retour, veuillez nous contacter à l'adresse électronique de contact : info@fujimae.com ou en appelant notre service clientèle au numéro suivant : +34 937 750 433.

- ***FUJIMAE S.L. propose un droit de rétractation étendu :***

Conformément à nos politiques commerciales et dans le strict respect de la réglementation légale en vigueur, **FUJIMAE S.L.** met à la disposition des consommateurs et des utilisateurs un délai supplémentaire de 30 jours, à compter de la date de facturation du produit acheté, pour exercer leur droit de rétractation. Ce droit étendu fonctionne parallèlement à la rétractation légale et permet aux consommateurs d'annuler le contrat d'achat sans justification supplémentaire.

Pendant cette période, les consommateurs peuvent exercer leur droit de rétractation sans encourir de frais supplémentaires, à l'exception des frais de retour qui suivront les conditions établies par notre société.

L'objectif fondamental de ce délai supplémentaire est de donner aux consommateurs une plus grande marge de manœuvre pour évaluer le produit en profondeur et s'assurer qu'il répond à leurs attentes et à leurs besoins. Il est important de noter que l'exercice de ce droit dans les 30 jours ne nécessite pas la présentation de justifications de la part du consommateur. En outre, le remboursement intégral est garanti, dans un délai raisonnable.

Cette politique de droit de rétractation étendu est complémentaire au droit de rétractation légal établi par la réglementation et le renforce, démontrant ainsi l'engagement de **FUJIMAE S.L.** en matière de transparence et en faveur de l'entière satisfaction du client. Cette approche permet aux consommateurs d'exercer leur droit de rétractation de manière pratique et sans entrave, ce qui renforce leur confiance en notre activité commerciale.

Pour renvoyer un produit conformément aux dispositions du droit de rétractation de FUJIMAE, il convient de suivre les étapes suivantes :

1. Les produits doivent être retournés dans le même état que celui dans lequel vous les avez reçus, avec tous les accessoires qui s'y rapportent.
2. Pour demander un retour, accédez à la section « **Mes achats** » de votre espace client et sélectionnez les articles à retourner dans la commande correspondante. Une fois votre demande acceptée, vous recevrez un e-mail contenant des instructions sur la manière de renvoyer les produits.
3. Il faudra générer et imprimer le bon de retour (autorisation de retour des marchandises, ARM) que l'utilisateur trouvera dans la rubrique « **Mes retours** » de son espace client, puis l'insérer dans le colis à retourner. Ce document permettra d'identifier votre retour à la réception du colis.
4. L'envoi des retours sollicités depuis l'**Espagne** sera traité à travers le **Portail des retours de Correos**, auquel le client pourra accéder par un lien qu'il recevra après que la demande de retour aura été acceptée. Pour mémoire, Correos est le principal opérateur postal espagnol, équivalant à La Poste en France. Depuis le **portail de retour de Correos**, l'utilisateur, après avoir saisi les données demandées par le système, pourra générer l'étiquette ou le code de retour nécessaire afin de déposer le colis dans le bureau de

Correos le plus proche. Les frais à payer au bureau de Correos pour procéder à l'envoi s'élèvent à 2,95 euros TTC.

5. **Important** : pour les retours de matériel lourd/volumineux ou les retours en dehors de l'Espagne, veuillez patienter jusqu'à ce que vous receviez des instructions.

Quel que soit le mode de paiement utilisé, **le remboursement sera effectué le plus rapidement possible, mais toujours dans les 14 jours suivant la réception du produit en entrepôt.** Si vous avez réglé par virement bancaire, vous devez indiquer sur le formulaire de retour le numéro de compte sur lequel vous pouvez effectuer le paiement.

Si vous avez des questions concernant la procédure de retour, veuillez nous contacter à l'adresse électronique de contact : info@fujimae.com ou en appelant notre service clientèle au numéro suivant : +34 937 750 433.

- **Informations sur le produit.**

Les produits présentés sur notre site constituent une sélection minutieuse de notre collection. Nous avons pris soin de présenter les couleurs et les caractéristiques de nos produits de manière très précise.

Bien entendu, l'étalonnage de chaque écran est différent et nous ne pouvons pas garantir que votre écran affichera les couleurs avec précision.

- **Garantie légale.**

L'utilisateur peut exercer la garantie légale de **TROIS ANS** sur un produit/service conformément à la réglementation en vigueur sur la garantie des produits de consommation, le décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs, et d'autres lois complémentaires. En outre, le vendeur est tenu de maintenir la disponibilité des pièces de rechange et d'assurer un service technique adéquat pendant dix ans à compter de la date à laquelle le produit cesse d'être fabriqué.

En cas de doute, l'utilisateur peut contacter info@fujimae.com ou téléphoner au +34 937 750 433.

La garantie couvre l'expédition, la réparation et le remplacement gratuits à notre entrepôt. En cas de produit défectueux, **FUJIMAE SL** peut choisir de réparer, remplacer, proposer une remise ou résilier le contrat, sans frais pour le consommateur et l'utilisateur.

Pour bénéficier de la garantie, il est conseillé de conserver une preuve d'achat.

11. RESOLUTION DES CONFLITS.

- **Droit applicable et juridiction compétente.**

La relation entre **FUJIMAE SL** et le consommateur et l'utilisateur est régie par la législation espagnole en vigueur. Conformément aux dispositions de l'article 90.2 du texte révisé de la Loi générale pour la défense des droits des consommateurs et des utilisateurs, tous les litiges et réclamations découlant du présent avis juridique seront résolus par les cours et tribunaux du domicile du consommateur.

- **Résolution extrajudiciaire des litiges.**

Conformément aux dispositions de l'article 14.1 du règlement 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, les consommateurs et utilisateurs sont informés qu'en cas de litige, ils peuvent recourir à la résolution extrajudiciaire des litiges en ligne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

- **Réclamations**

FUJIMAE SL s'efforce d'offrir un service de la plus haute qualité, mais nous sommes conscients que certaines situations peuvent parfois nécessiter une attention particulière.

Si un problème survient et que vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez soumettre votre demande en envoyant un courrier à **FUJIMAE SL**, en détaillant la raison de votre réclamation et en fournissant des informations pertinentes telles que le numéro de commande et d'autres détails.

Une fois que notre service clientèle aura reçu votre demande, nous vous enverrons un accusé de réception et attribuerons un numéro de référence à votre réclamation. Notre équipe du service clientèle examinera votre réclamation et s'efforcera d'y apporter une solution satisfaisante.

Si la résolution initiale n'est pas satisfaisante et qu'une action supplémentaire est jugée nécessaire, nous mettons à la disposition de nos clients, conformément à la

réglementation en vigueur, des formulaires de réclamation. Dans ce contexte, vous pouvez demander un formulaire de réclamation en suivant les étapes ci-dessous :

1.- Demande de formulaire de réclamation auprès du magasin physique C/ CAN ALBAREDA Nº 5 POL INDUSTRIAL CONGOST (08760 MARTORELL) BARCELONE.

2. - La procédure peut également être effectuée sous forme de téléchargement en deux exemplaires identiques, auquel cas les deux exemplaires seront remplis avec un contenu identique et devront être envoyés à info@fujimae.com. Une fois reçu, **FUJIMAE SL** vous adressera le document original signé et revêtu du cachet de l'entreprise sur les deux copies, dans les plus brefs délais.

Vous pouvez télécharger le formulaire de réclamation en [cliquant ici](#).

- **Mineurs.**

Les services de **FUJIMAE SL** s'adressent à des **utilisateurs âgés de plus de 18 ans**. Les personnes mineures n'ayant pas atteint cet âge ne sont PAS autorisées à utiliser nos services et ne doivent donc pas nous transmettre leurs données personnelles. Nous vous informons que, si une telle circonstance se produit **FUJIMAE SL** ne sera pas responsable des conséquences qui pourraient résulter du non-respect des consignes énoncées dans la présente clause.

- **Réclamations en matière de propriété intellectuelle.**

FUJIMAE SL respecte la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous estimez que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés, veuillez nous en informer par courrier électronique : info@fujimae.com .

12. POLITIQUE DE SÉCURITÉ.

FUJIMAE SL a souscrit un certificat SSL pour son site web.

Un certificat SSL protège toutes les informations personnelles et confidentielles qui peuvent être traitées sur un site web, quelle que soit l'information transmise, comme les formulaires de contact du site web vers le serveur, ou les données saisies pour l'abonnement à une lettre d'information ou l'accès à des zones protégées, etc.

L'adresse du site web apparaîtra en vert, ce qui active le protocole « *https* » qui permet des connexions sécurisées entre un serveur web et le navigateur de l'utilisateur.

13. CONDITIONS SPECIFIQUES. BONS DE REDUCTION ET JEUX-CONCOURS SUR LES RESEAUX SOCIAUX.

- **Organisateur.**

Le site web visité est la propriété de **FUJIMAE SL** dont le siège social est Ca n'Albareda 5-7 P.I. El Congost 08760 Martorell, disposant du Code d'identification fiscal B60251113.

Inscrite au registre du commerce de Barcelona, dans le volume 25310 Folio 189, Feuille B-87013, ci-après dénommé LE PROPRIÉTAIRE.

Vous pouvez contacter le PROPRIÉTAIRE par l'un des moyens suivants :

- **Téléphone : 937 750 433**
- **E-mail de contact : info@fujimae.com**

ACTIVITE/ SECTEUR D'ACTIVITE: Vente d'articles de sport pour les arts martiaux.

- **En quoi consistent les bons de réduction ?**

Les bons de réduction sont des offres promotionnelles qui permettent une réduction partielle ou totale sur le prix de la commande ou du produit. Les bons s'appliquent uniquement aux produits et non aux frais d'expédition.

Les bons de réduction peuvent être assortis de restrictions ou de limitations supplémentaires (par exemple, un nombre limité de bons ou une certaine période de validité). Dans ce cas, des conditions supplémentaires sont prévues dans le texte accompagnant le bon. Si le bon de réduction n'est plus valable au moment de la réservation, vous en serez informé avant le paiement.

- **Lieu et date.**

Les bons de réduction peuvent être appliqués à des lieux et à des utilisateurs spécifiques, à des produits déterminés et à des dates précises. Les conditions de chaque campagne seront communiquées en même temps que la distribution du bon de réduction.

- **Comment participer.**

En ce qui concerne les bons de réduction diffusés par l'entreprise, il convient d'appliquer les conditions générales d'engagement indiquées sur ce site web ainsi que les conditions spécifiques de chacun des bons de réduction.

Pour bénéficier de votre réduction, vous devez saisir le code de remboursement dans la section « **Bons** » de l'écran du panier d'achat avant de passer à la caisse.

Il est très important de toujours se référer aux conditions générales applicables pour connaître tous les détails ou exigences du bon ou de l'offre.

- Les bons de réduction sont réservés à un usage personnel, ne sont pas transférables et ne peuvent pas être utilisés par des tiers, sauf exceptions indiquées dans les conditions particulières.
- Toute personne utilisant des bons de réduction doit être âgée de 18 ans ou plus.
- Les bons de réduction ne sont pas cumulables avec d'autres promotions de l'organisateur.
- Un seul bon de réduction peut être utilisé par commande et par panier.

- Les bons ne sont pas remboursables, doivent être utilisés pour un achat unique d'un ou plusieurs produits achetés sur ce site web et ne peuvent pas être échangés contre des espèces.
- Les bons de réduction peuvent être utilisés à partir d'un certain montant minimum d'achat, en tenant compte du prix de vente final (TVA comprise), hors frais d'expédition.
- Si le montant du bon de réduction ne couvre pas le prix de vente final (TVA comprise), vous devrez payer la différence, ce qui ne sera possible qu'en utilisant les moyens de paiement indiqués au point 7 des conditions générales de vente. « *Informations sur les moyens de paiement* ».
- Dans le cas où le bon a une valeur supérieure à votre commande, la différence ne sera pas remboursable, ni cumulable avec une commande ultérieure. Par conséquent, si vous n'utilisez pas la totalité de la valeur du bon de réduction sur la commande, vous perdrez la différence.
- Les bons de réduction sont valables pour l'achat d'une sélection spécifique de produits ou à un moment précis et expirent s'ils n'ont pas été utilisés après la période de validité du bon.
- Il est interdit de vendre, d'échanger ou d'acheter des bons de réduction sans l'autorisation expresse de **FUJIMAE SL**.

- **Messages d'erreur.**

1. Si un bon a été utilisé pour des achats antérieurs ou s'il n'est pas valable, le message d'erreur suivant s'affiche : « **1. Ce bon n'existe pas.** »
2. Si, lorsque vous essayez d'utiliser un bon, un message vous indique qu'il ne peut pas être appliqué à la commande que vous essayez de passer, vérifiez les points suivants :
 - Le bon ne doit pas avoir été utilisé.
 - Le bon ne doit pas avoir expiré.
 - Le bon doit avoir été saisi correctement.
 - L'article que vous souhaitez acheter doit être conforme aux conditions stipulées, faute de quoi vous ne pourrez pas bénéficier de la réduction.

- **Concours sur les réseaux sociaux.**

Nous vous informons que lorsque nous organisons des jeux-concours sur des réseaux sociaux tels qu'Instagram, ces plateformes ne parrainent pas l'organisateur du jeu-concours et ne s'associent pas à lui de quelque manière que ce soit.

La personne participante dégage Instagram de toute responsabilité en cas de non-respect des conditions légales du jeu-concours.
